

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA:

Todas las reservas se realizan a través de esta web.

Una misma persona, no podrá reservar más de una mesa para ese mismo servicio; si fuese así el restaurante se guarda el derecho de cancelación de la misma.

La mesa tendrá como máximo 15 minutos de cortesía desde la hora de la reserva, si el cliente no llega, la mesa será ocupada.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

Una vez hecha la reserva a través del motor web, Google, Facebook ó Instagram recibirá un correo electrónico confirmando la validez de la misma con toda la información correspondiente.

Si desea modificar la fecha de reserva o el número de comensales, su petición será atendida siempre y cuando se realice con una antelación mínima de la hora concertada, y si existen plazas disponibles. Puede llevar a cabo el trámite llamando al teléfono del restaurante.

Le comunicamos que el mismo día de la reserva por la mañana, recibirá un mail y un sms donde deberá reconfirmar o cancelar la reserva.

Sólo una vez reconfirmada la reserva por usted desde el email o sms, tendrá su reserva completamente confirmada.

Si lo prefiere puede llevar a cabo la reconfirmación llamando al teléfono del restaurante horas antes de la reserva.

RESERVAS PARA GRUPOS:

No se aceptarán grupos de más de 6 personas.

ESPACIOS:

En el selector del formulario sólo se mostrarán la disponibilidad en tiempo real, tanto las horas como los espacios. Si no aparecen las horas, es que ese hueco o franja horaria está ocupada.

CLIMATOLOGÍA:

En caso de climatología adversa las reservas realizadas en la terraza pondrían ser acomodadas pero están sujetas a posible cancelación, por falta de espacio en el interior, siempre con previa comunicación.

LISTA DE ESPERA:

Sí usted quiere venir más tarde, disponemos de una lista de espera, que para apuntarse tiene que llamar al teléfono del restaurante. Si usted se apunta a dicha lista, se sentaría aproximadamente de 22:30h a 23:00; **“este turno no es una reserva de mesa”**, cuando usted llegue, da su nombre al camarero para comprobar que estás apuntado a la lista de espera y se sentará por orden de lista, **“pero siempre hay que esperar”**.